

## Zusammenfassung

Der Workshop bietet einen praxisbezogenen Einstieg zum Thema „Realtime: Chancen, Risiken und Möglichkeiten für Ihr Unternehmen“. Schwerpunkt bildet dabei das Verständnis für die Notwendigkeit eines Readiness-Checks zur Schaffung einer für Realtime-Applikationen notwendigen Quality of Service sowie einer adäquaten Sicherheits-Policy.

In drei Schritten werden notwendige Kenntnisse und Verständnis vermittelt:

- Einführung - wirtschaftliche und technische Kriterien einer VoIP-Migration
- Anwendung - plastische Demonstration von QoS und Sicherheit
- Lösung - von der individuellen Migrationsstrategie zum konkreten Betrieb

Im Anschluss erhalten Sie einen individuellen Lösungsvorschlag für Ihre VoIP-Strategie und -Migration, Verständnis für die Quality of Service in Realtime- und VoIP-Umgebungen, deren Ermittlung sowie das Monitoring derselben nach einer Migration im täglichen Betrieb.

Durch die Kooperation zweier Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in Beratung und Messtechnik mit den Schwerpunkten Telekommunikation und IT, speziell VoIP, bieten wir Ihnen ein umfangreiches und professionelles Paket an Know-how für Ihre erfolgreiche Realtime-Strategie und -Migration.

Die Entscheidung für eine Realtime-Migration verändert die wirtschaftliche und technische Landschaft eines Unternehmens nachhaltig. Wenn Bereiche wie Telekommunikation und IT auf derselben Ebene funktionieren sollen, sind bewusstes Umdenken und tiefgehendes Verständnis zwingend erforderlich.



Gerne begleiten wir Sie als unabhängige Berater bei Ihrer Realtime-Migration in den Phasen Plan, Build and Run. Nutzen Sie unsere technische Kompetenz + langjährige Projekterfahrung für Ihre reversionssichere Netzdokumentation!

## Ihre Ansprechpartner

Dirk Heuß Unternehmensberatung  
Dirk Heuß  
Pohlhausenstr. 4  
53332 Bornheim  
dirk.heuss@dhub.de  
Tel.: +49 (0) 2222 / 94 33 – 100

Nextragen GmbH  
Dirk Christiansen  
Lise-Meitner-Str. 2  
24941 Flensburg  
dirk-christiansen@nextragen.de  
Tel.: +49 (0) 461 / 9041 - 4440



Dirk Heuß Unternehmensberatung



## Praxis-Workshop:

Qualitätsengpässe + Sicherheitsrisiken in der VoIP-Simulation erleben und für Ihr Unternehmensnetz evaluieren

Bereitet UC Ihnen ...



... Kopfschmerzen?

## Die Zielsetzung

Der Workshop richtet sich an CIOs und entsprechende Projektbeauftragte. In einem praxisbezogenen Einstieg zum Thema „Realtime: Chancen, Risiken und Möglichkeiten für Ihr Unternehmen“ werden die vorbereitenden wirtschaftlichen, technischen und prozessualen Schritte einer VoIP-Migration evaluiert. Schwerpunkt bildet dabei das Verständnis für die Notwendigkeit eines Readiness-Checks zur Schaffung einer für Realtime-Applikationen notwendigen Quality of Service sowie einer adäquaten Sicherheits-Policy.

## Die Inhalte

### 1. VoIP als ersten Schritt erfolgreich einführen

Im ersten Teil werden die wirtschaftlichen + technischen Kriterien von VoIP und deren Anwendungsmöglichkeiten praxisbezogen erarbeitet:

- Vorteile + Risiken einer VoIP-Migration
- Einsatzmöglichkeiten von konvergenten Netzen in der Unternehmenslandschaft
- Wettbewerbsvorteile durch eine VoIP-Migration (Prozessoptimierung)
- Veränderung der Gesamtkostenbetrachtung
- Changemanagement
- Praxisbewährte Migrationsvarianten

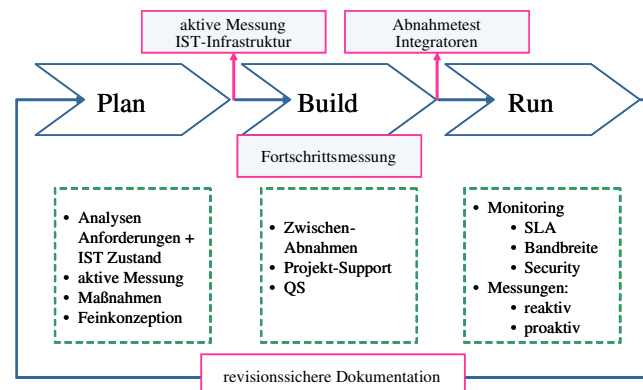
### 2. Anwendungsszenarien

Durch anwendungstypische Szenarien (Live-Vorführung mit Messumgebung) werden den Teilnehmern die „Problemereiche“ QoS und Sicherheit plastisch demonstriert.

### 3. Lösungsansätze und Entscheidungsfindung

Im dritten Teil erarbeiten wir Ihre unternehmensindividuelle Migrationsstrategie von der Planung über die Implementierung bis zum Betrieb:

- Ihre VoIP-Anforderungen: Zieldefinition
- Strukturelle Anforderungen: Unternehmen, TK, IT
- Prozessuale + Applikations-Anforderungen
- Wirtschaftliche Anforderungen: Betreibermodelle vs. Leistungseinkauf, Finanzierungsmodelle
- Anforderungen an Ihre Security Policy
- Anforderungen an Flexibilität und Stabilität: QoS
- Anforderungen an Verfügbarkeit + Qualität: SLA
- Einfluss Readiness-Check auf Migrationsstrategie
- Entscheidungsfindung: Readiness-Check



## Das Angebot

Der individuell mit Ihnen vorbereitete Workshop wird zum Preis von € 3.000,-- zzgl. Reisekosten + MwSt. pro Maßnahme bei Ihnen vor Ort angeboten. Zwei Referenten mit langjähriger Projekterfahrung in Planung und Technik führen durch die eintägige Veranstaltung und stehen für anschließende Diskussion zur Verfügung.

Im Rahmen der Vorbereitung erhalten Sie einen umfassenden Fragebogen zur Ermittlung der IST-Situation in Ihrem Unternehmen. Beim Ausfüllen des Fragebogens beraten wir Sie gerne.

## Das Ergebnis

Sie erhalten einen individuellen Lösungsvorschlag für Ihre VoIP-Strategie und –Migration, Verständnis für die sog. Quality of Service in Realtime- und VoIP-Umgebungen, deren Ermittlung sowie das Monitoring derselben nach einer Migration im täglichen Betrieb.

Darüber hinaus werden Hilfestellungen für die zielführende Planung eines erfolgreichen Migrationsprojektes gegeben:

- Entscheidungsgrundlage für die Notwendigkeit eines Readiness-Checks (Evaluierung der Anforderungen, Herausforderungen und Risiken)
- Ermittlung des Messbedarfs für die Feinbewertung, Vorschlag eines Ausmess-Fahrplans
- Ziel- und Entscheidungskorridore für eine VoIP-Migration auf Grundlage Ihrer spezifischen Anforderungen (Definition Soll)